

GARANCIA

A garancia jogosultja:

A vásárló keresz- és vezetékeve vagy a számla/megrendelés száma

A GARANCIA FELTÉTELEI:

1. Q Stalyo GPM Sp. z o.o. Sp. k., ul. Przemysłowa 7A, 32-083 Balice, adószáma [NIP] 513-02-064-007, cégjegyzék száma [KRS] 0000816056, a továbbiakban Garanciaállaló garanciát vállal a Qstalyo PRO átrozsdásodására.
2. Az átrozsdásodási garancia időtartama 25 év, ha a rendszer C1-C3 korróziós kategóriájú környezetben, és 10 év C4 korróziós kategóriájú környezetben, kültérben van beépítve. A korróziós osztály meghatározása a PN-EN ISO 12944-2 szabvány rendelkezései alapján történik.
3. A garanciális időszak a rendszer megvásárlásának napján kezdődik.
4. A garancia csak az Európai Unió, valamint Oroszország, Fehéroroszország, Ukrajna, Törökország, Tádzsikisztán, Kazahsztán és Dél-Korea területén beépített rendszerekre érvényes.
5. A garancia kizárólag a fenti 1. pontban meghatározott körben érvényes, és nem terjed ki a rendszer hibáira és sérüléseire, különösen azokra, amelyek keletkezésének oka:
 - hó elleni védelem (hófogó rácsok, hóvágók stb.) alkalmazásának elmulasztása
 - a rendszer elemeinek méretre vágása nagyfordulatszámú eszközökkel, mint pl. sarokcsiszolóval.
 - az ereszcatorna elemeinek érintkezése réz elemekkel vagy réz elemekről lefolyó vízzel,
 - nem megfelelő tárolás és szállítás,
 - a beépítés nem a garanciához csatolt, a www.qstalyo.com weblapon elérhető útmutatónak, valamint az építés szabályainak megfelelően történt.
 - a rendszer rendeltetésétől eltérő használata.
 - más gyártó rendszer elemeinek használata,
 - a rendszer elemeinek érintkezése olyan környezettel, amely agresszív vegyszereket, kén-, klór-, nitrogén vegyületeket, valamint ásványi sókat tartalmaz.
 - mechanikai sérülések,
 - nem tisztították és nem tartották rendszeresen karban a rendszert. Az ereszcatorna rendszert évente két alkalommal ellenőrizni kell.
 - vis major és más rendkívüli időjárási körülmények
6. Tekintettel a gyártásnál alkalmazott különböző technológiákra, a gyártó megenged jelentéktelen eltérést a termék színárnyalatában vagy fényében ugyanazon a színű termékeken belül:
 - (homlokdeszkás és száras) ereszcatorna tartóknál, bilincseknél, dilatációs összekötőknél, valamint elágazó idomoknál, amelyek porlakkozással vannak festve,
 - a kemény polivinil-kloridból (PVC-U) készült véglemezeknél.
7. A Garanciaállaló nem vállal felelősséget abban az esetben, ha az ereszcatorna rendszert az Ügyfél lefestette.
8. A Garanciaállaló fenntartja magának a jogot a módosításhoz, a színpaletta megváltoztatásához, valamint a rendszer fogalmazásának felhagyásához, ami nem mentesíti a garanciális kötelezettségei alól.
9. A garancia akkor érvényes, ha a megvásárolt árut a vásárlás dátumától számított 6 hónapon belül beépítik.
10. A megreklamált rendszer kicserélése esetén az új elemek színben vagy fényükben eltérhetnek a reklamált elemektől.
11. A garancia alá tartozó Qstalyo PRO rendszer beépítési helye:

.....
Település, utca, házszám, az épület típusa vagy az elhelyezkedésének leírása

12. A garancia jogosultja az a jogalany, aki a garancialevelet birtokolja.
13. A garancia a Garanciaállaló önkéntes nyilatkozata a jelen garancia nyilatkozattal meghatározott körben. A garancia jogosultja kérheti az elemek kicserélését olyanokra, amelyek a fenti 1. pontban említett tulajdonságokkal rendelkeznek, amibe nem tartozik bele ezeknek az elemeknek a leszállítási költségei a jogosulthoz, sem a reklamált elemek leszerelésének és a Garanciaállaló által a reklamáció elismerése eredményeként leszállított elemek beépítésének költségei. A fentiek azt jelenti, hogy a garanciális időszakban a Garanciaállaló kötelessége és egyetlen kötelezettsége a hibátlan elemek térítésmentes leszállítása a rendszer vásárlásának helyszínére.
14. A jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek az értékesített javak hibáira nyújtott kötelező kezességből eredő jogait.

A REKLAMÁCIÓ BEJELNTÉSE ÉS ELBÍRÁLÁSA:

1. A reklamáció elbírálásának feltétele, hogy a garancia tárgyát képező hiba észlelésének dátumától számított 14 munkanapon belül azt bejelentés a rendszer vásárlásának helyén.
2. A reklamációt bejelentő személynek csatolni kell a vásárlást igazoló okmányt, valamint a jelen garancialevelet.
3. A Garanciaállaló köteles a reklamációt annak kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálni.
4. A reklamációt bejelentő köteles lehetővé tenni, hogy a reklamáció megalapozottságát a rendszer beépítésének helyén megvizsgálják.
5. Jelen garancia mellékletét képezi a Qstalyo PRO ereszcatorna rendszer beépítési útmutatója.