

GWARANCJA

Dla:

Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

1. Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na odporność systemu Q STALYO PRO na korozję perforacyjną.
2. Gwarancja na korozję perforacyjną udzielana jest na okres 25 lat w przypadku montażu systemu w środowisku o klasie korozyjności C1-C3 oraz 10 lat w klasie korozyjności C4 na zewnątrz budynku. Klasa korozyjności jest ustalona w oparciu o zapisy normy PN-EN ISO 12944-2.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu systemu.
4. Gwarancja obowiązuje tylko dla systemu zamontowanego na terytorium Polski.
5. Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punkcie 1 powyżej i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu, w szczególności powstałych na skutek:
 - docinania elementów systemu narzędziami wysokoobrotowymi, takimi jak szlifierka kątowna,
 - kontaktu systemu rynnowego z elementami miedzianymi lub wodą spływającą z elementów miedzianych,
 - niewłaściwego przechowywania i transportu,
 - montażu niezgodnego z instrukcją dołączoną do gwarancji, dostępną na stronie www.qstalyo.com oraz sztuką budowlaną,
 - użycia systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - użycia elementów systemu innego producenta,
 - kontaktu elementów systemu z agresywnymi środkami chemicznymi zawierającymi: związki siarki, chloru, azotu oraz sole mineralne,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - braku systematycznego czyszczenia i konserwacji systemu. System rynnowy powinno sprawdzać się dwa razy do roku
 - siły wyższej i innych nadzwyczajnych warunków pogodowych
6. Producent dopuszcza niewielkie różnice w odcieniu lub połysku w obrębie produktów tego samego koloru za względu na odmienne procesy technologiczne wykorzystywane przy produkcji:
 - haków rynnowych, zaślepek uniwersalnych stalowych, obejm, łączników dylatacyjnych oraz trójników, które są malowane proszkowo,
 - zaślepek uniwersalnych wykonanych z utwardzonego polichlorku winylu (PVC-U).
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy system rynnowy został pomalowany przez Klienta.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania systemu, co nie zwalnia go z obowiązków wynikających z gwarancji.
9. W przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy mogą różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
10. Gwarancją jest objęty system rynnowy Q STALYO PRO zamontowany na:

.....

Miejscowość, ulica, nr domu, typ budynku lub położenie opisowe

11. Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym.
12. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta w zakresie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Uprawniony z gwarancji może się domagać wyłącznie wymiany elementów systemu na posiadające właściwości, o których mowa w punkcie 1 powyżej, co nie obejmuje kosztów dostarczenia tych elementów do uprawnionego, ani także kosztów demontażu reklamowanych elementów i ponownego montażu elementów dostarczonych przez Gwaranta w wyniku uznania reklamacji. Powyższe oznacza, iż w okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest bezpłatne dostarczenie elementów wolnych od wad do miejsca zakupu systemu.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI I ROZPATRYWANIE:

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu lub w najbliższym Biurze Handlowym w terminie 14 dni roboczych od daty zaobserwowania korozji perforacyjnej. Lista Biur Handlowych podana jest na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem www.galeco.pl
2. Zgłaszający reklamację powinien załączyć kopię dowodu zakupu oraz niniejszy dokument gwarancyjny.
3. Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia rozeznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
5. Załącznikiem do niniejszej gwarancji jest instrukcja montażu systemu rynnowego Q STALYO PRO.