

GARANCIA

A garancia jogosultja: _____

A vásárló neve vagy a számla/megrendelés száma

A GARANCIA FELTÉTELEI:

1. A Galeco QSL Kft. 2083 Solymár, Külső Vasút út HRSZ: 3368/1, Adószám: 11792886-2-13, Cégjegyzékszám: 13 09 081539 (a továbbiakban: Garanciaállaló) garanciát vállal a következőkre:

a/ az ereszcatorna-rendszer acél elemeinek átrozsdásodással szembeni ellenállósága

b/ kemény PVC-ből készült lefolyócsövek és a más elemek mechanikai tartóssága

Az átrozsdásodási garancia időtartama 25 év, ha a rendszer C1-C3 korróziós kategóriájú környezetben, 10 év, ha C4 korróziós kategóriájú környezetben, kültéren kerül beépítésre. A korróziós osztály meghatározása a PN-EN ISO 12944-2 szabvány rendelkezései alapján történik.

A kemény PVC lefolyócsövek és egyéb elemek esetén a mechanikai tartósságra vállalt garancia 15 év. A garanciális időszak a rendszer megvásárlásának napján kezdődik.

A garancia csak az Európai Unió, valamint Oroszország, Belorusszia, Ukrajna, Törökország, Tádzsikisztán, Kazahsztán és Dél-Korea területén beépített rendszerekre érvényes.

A garancia kizárólag az 1. pont a és b részére érvényes és nem terjed ki a rendszer egyéb hibáira és sérüléseire, különösen azokra, amelyek keletkezésének okai:

a hó lecsúszását megakadályozó védelem (hórács, hófogó stb.) hiánya

a rendszer alkatrészeinek nagy fordulatszámú eszközökkel (például sarokcsiszolóval) történő vágása

az ereszcatorna-rendszer érintkezése réz elemekkel vagy a réz elemekből kifolyó vízzel

nem megfelelő szállítás és tárolás

a beépítés nem a garancialevélhez csatolt, (a www.qstalyo.com weblapon elérhető) útmutató szerint illetve nem a beépítés szabályainak megfelelően történt

a rendszer rendeltetésétől eltérő használata

más gyártó által gyártott rendszer elemeinek használata

a rendszer elemeinek érintkezése olyan környezettel, amely agresszív vegyszereket, kén-, klór-, nitrogén vegyületeket, valamint ásványi sókat tartalmaz

mechanikai sérülések

a rendszer nem megfelelő tisztítása és tárolása valamint rendszeres karbantartásának hiánya. Az ereszcatorna évente kétszer, valamint vis maior és egyéb rendkívüli időjárási körülmények esetén ellenőrizni kell.

Tekintettel a gyártás során alkalmazott különböző technológiákra, a vonatkozó szabványban megengedett jelentéktelen eltérés a termék színárnyalatában vagy fényében ugyanazon színű termékek között:

csatornatartók, lefolyócső- bilincsek, dilatációs összekötők, elágazó idomok és acél végzárók esetén, amelyek porfestettek,

kemény polivinil-kloridból (PVC-U) fröccsentéssel készült univerzális végzárók, csőívek, karmantyúk

nyomással készült lefolyócsövek

A garanciaállaló nem vállal felelősséget abban az esetben, ha az ereszcatorna-rendszert az Ügyfél átfestette.

A garanciaállaló fenntartja magának a jogot módosításokhoz, a színpaletta megváltoztatásához, valamint a rendszer forgalmazásával való felhagyáshoz, ami nem mentesíti őt a garanciális kötelezettségek alól.

A garancia akkor érvényes, ha a megvásárolt terméket a vásárlás dátumától számított 6 hónapon belül beépítik.

Reklamációs csere esetén az új elemek színben vagy fényben eltérhetnek a reklamált elemektől.

A garancia a Q Stalyo MIX-PRO ereszcatorna-rendszerre vonatkozik, amelynek beépítési helye:

Település, utca, házszám, az épület típusa vagy az elhelyezkedésének leírása

A garancia jogosultja az a jogalany, aki a garancialevelet birtokolja.

A garanciát a Garanciaállaló önkéntes nyilatkozata képezi a jelen dokumentummal meghatározott körben. A garancia jogosultja kérheti az elemek cseréjét olyanokra, amelyek az 1. pontban leírt tulajdonságokkal rendelkeznek, azonban nem kérheti az elemek szállítási költségét a jogosulthoz, sem a reklamált elemek leszerelésének és az új elemek felszerelésének a költségét. Ez azt jelenti, hogy a garanciális időszakban a Garanciaállaló egyetlen kötelezettsége a hibátlan elemek térítésmentes leszállítása a rendszer vásárlásának helyére..

A jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek az értékesített javak hibáira kiterjesztett kötelező szavatosságból eredő jogait.

A REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSE ÉS ELBÍRÁLÁSA:

A reklamáció elbírálásának feltétele, hogy a garancia tárgyát képező hiba észlelésének dátumától számított 14 munkanapon belül jelentsék be azt a rendszer vásárlásának helyén.

A reklamációt bejelentő személynek csatolni kell a vásárlást igazoló okmányt, valamint a jelen garancialevelet.

A Garanciaállaló köteles a reklamációt annak kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálni.

A reklamációt bejelentő köteles lehetővé tenni, hogy a reklamáció megalapozottságát a rendszer beépítésének helyén megvizsgálják. Jelen garancia mellékletét képezi a Q Stalyo MIX-PRO ereszcatorna rendszer beépítési útmutatója.

Galeco QSL Kft. 2083 Solymár, Külső Vasút út HRSZ: 3368/1 Adószám: 11792886-2-13

www.qstalyo.com

