

GWARANCJA

Dla:

Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

1. Q Stalyo GPM Sp. z o.o. Sp. k., ul. Przemysłowa 7A, 32-083 Balice, NIP 513-02-064-007, KRS 0000816056, zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na odporność systemu Qstalyo PRO na korozję perforacyjną.
2. Gwarancja na korozję perforacyjną udzielana jest na okres 25 lat w przypadku montażu systemu w środowisku o klasie korozyjności C1-C3 oraz 10 lat w klasie korozyjności C4 na zewnątrz budynku. Klasa korozyjności jest ustalona w oparciu o zapisy normy PN-EN ISO 12944-2.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu systemu.
4. Gwarancja obowiązuje tylko dla systemu zamontowanego na terytorium Unii Europejskiej oraz Rosji, Białorusi, Ukrainy, Turcji, Tadżykistanu, Kazachstanu i Korei Południowej.
5. Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punkcie 1 powyżej i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu, w szczególności powstałych na skutek:
 - niezastosowania zabezpieczeń przeciwśniegowych (płatków przeciwśniegowych, stoperów etc.)
 - docinania elementów systemu narzędziami wysokoobrotowymi, takimi jak szlifierka kątowa,
 - kontaktu systemu rynnowego z elementami miedzianymi lub wodą spływającą z elementów miedzianych,
 - niewłaściwego przechowywania i transportu,
 - montażu niezgodnego z instrukcją dołączoną do gwarancji, dostępną na stronie www.qstalyo.com oraz sztuką budowlaną,
 - użycia systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - użycia elementów systemu innego producenta,
 - kontaktu elementów systemu z agresywnymi środkami chemicznymi zawierającymi: związki siarki, chloru, azotu oraz sole mineralne,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - braku systematycznego czyszczenia i konserwacji systemu. System rynnowy powinno sprawdzać się dwa razy do roku
 - siły wyższej i innych nadzwyczajnych warunków pogodowych
6. Producent dopuszcza niewielkie różnice w odcieniu lub połysku w obrębie produktów tego samego koloru za względu na odmienne procesy technologiczne wykorzystywane przy produkcji:
 - haków (doczołowych i nakrokwiowych), obejm, łączników dylatacyjnych oraz trójkników, które są malowane proszkowo,
 - zaślepek uniwersalnych wykonanych z utwardzonego polichlorku winylu (PVC-U).
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy system rynnowy został pomalowany przez Klienta.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania systemu, co nie zwalnia go z obowiązków wynikających z gwarancji.
9. Gwarancja obowiązuje, jeżeli zakupiony towar został zamontowany nie później niż w ciągu 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.
10. W przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy mogą różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
11. Gwarancją jest objęty system rynnowy Qstalyo PRO zamontowany na:

.....
Miejscowość, ulica, nr domu, typ budynku lub położenie opisowe

12. Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym.
13. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta w zakresie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Uprawniony z gwarancji może się domagać wyłącznie wymiany elementów systemu na posiadające właściwości, o których mowa w punkcie 1 powyżej, co nie obejmuje kosztów dostarczenia tych elementów do uprawnionego, ani także kosztów demontażu reklamowanych elementów i ponownego montażu elementów dostarczonych przez Gwaranta w wyniku uznania reklamacji. Powyższe oznacza, iż w okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest bezpłatne dostarczenie elementów wolnych od wad do miejsca zakupu systemu.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI I ROZPATRYWANIE:

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu w terminie 14 dni roboczych od daty zaobserwowania niezgodności będącej przedmiotem gwarancji.
2. Zgłaszający reklamację powinien załączyć kopię dowodu zakupu oraz niniejszy dokument gwarancyjny.
3. Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia rozeznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
5. Załącznikiem do niniejszej gwarancji jest instrukcja montażu systemu rynnowego Qstalyo PRO.