

# GWARANCJA

Dla: .....

Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia

## WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

1. Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185,, zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na odporność systemu Q STALYO OK na korozję perforacyjną.
2. Gwarancja na korozję perforacyjną udzielana jest na okres 25 lat w przypadku montażu systemu w środowisku o klasie korozyjności C1-C3 oraz 10 lat w klasie korozyjności C4 na zewnątrz budynku. Klasa korozyjności jest ustalona w oparciu o zapisy normy PN-EN ISO 12944-2.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu systemu.
4. Gwarancja obowiązuje tylko dla systemu zamontowanego na terytorium Polski.
5. Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punkcie 1 powyżej i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu, w szczególności powstałych na skutek:
  - docinania elementów systemu narzędziami wysokoobrotowymi, takimi jak szlifierka kątowa,
  - kontaktu systemu rynnowego z elementami miedzianymi lub wodą spływającą z elementów miedzianych,
  - niewłaściwego przechowywania i transportu,
  - montażu niezgodnego z instrukcją dołączoną do gwarancji, dostępną na stronie [www.qstalyo.com](http://www.qstalyo.com) oraz sztuką budowlaną,
  - użycia systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - użycia elementów systemu innego producenta,
  - kontaktu elementów systemu z agresywnymi środkami chemicznymi zawierającymi: związki siarki, chloru, azotu oraz sole mineralne,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - braku systematycznego czyszczenia i konserwacji systemu. System rynnowy powinno sprawdzać się dwa razy do roku
  - siły wyższej i innych nadzwyczajnych warunków pogodowych
6. Producent dopuszcza niewielkie różnice w odcieniu lub połysku w obrębie produktów tego samego koloru za względu na odmienne procesy technologiczne wykorzystywane przy produkcji:
  - haków (doczołowych i nakrokwiowych), obejm, łączników dylatacyjnych oraz zaślepek rynnowych, które są malowane proszkowo.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy system rynnowy został pomalowany przez Klienta.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania systemu, co nie zwalnia go z obowiązków wynikających z gwarancji.
9. W przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy mogą różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
10. Gwarancją jest objęty system rynnowy Q STALYO OK zamontowany na:

.....  
Miejscowość, ulica, nr domu, typ budynku lub położenie opisowe

11. Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym.
12. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta w zakresie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Uprawniony z gwarancji może się domagać wyłącznie wymiany elementów systemu na posiadające właściwości, o których mowa w punkcie 1 powyżej, co nie obejmuje kosztów dostarczenia tych elementów do uprawnionego, ani także kosztów demontażu reklamowanych elementów i ponownego montażu elementów dostarczonych przez Gwaranta w wyniku uznania reklamacji. Powyższe oznacza, iż w okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest bezpłatne dostarczenie elementów wolnych od wad do miejsca zakupu systemu.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI I ROZPATRYWANIE:

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu lub w najbliższym Biurze Handlowym w terminie 14 dni roboczych od daty zaobserwowania korozji perforacyjnej. Lista Biur Handlowych podana jest na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem [www.galeco.pl](http://www.galeco.pl)
2. Zgłaszający reklamację powinien załączyć kopię dowodu zakupu oraz niniejszy dokument gwarancyjny.
3. Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia rozeznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
5. Załącznikiem do niniejszej gwarancji jest instrukcja montażu systemu rynnowego Q STALYO OK.